

# 頑張れ店長

## ウチの新人歓迎会は

多くの職場で新入社員を迎える4月。社会人として職場に入ってくる新入社員たちは期待と不安を抱えています。そんな新人たちを受け入れる職場は、どんなキャラクターかを見定めたり、早く職場に馴染んでもらおうとしたり、あるいは単に自分たちが飲み食いたいだけなのかもしれません。新入社員歓迎会を開きます。どんな歓迎会をやっているのか、店長さんたちに聞きました。

### 必ず隠し芸をやらせる

「夜遅くまで営業しているので全員参加というわけにはいきませんが、なるべく早いうちに歓迎会を開きます。わが社の慣例で歓迎会の席上、新入社員は必ず隠し芸を披露することになっています。この数年続けていますが、手品ものまね、血回し、けん玉、フルート演奏など演し物はさまざま。事前に知らされているため、練習した成果が見られます。お客様を楽しませ

るには、まず身内を楽しませる必要があるというコンセプトです」

（関東・A店長）

隠し芸の評価のポイントは、下手でもいいから、とにかく一生懸命やることだそうです。

### ゴト師3人捕まえます

「4月に入って最初の店休日に新入社員歓迎会を開きます。その日はアルバイトも含めて全員集合です。まず夕方からボーリング大会をやって汗を流します。賞品が出る本格的な大会です。その後は場所を変えての宴会で、全員が今年度の抱負を宣言します。『昇進試験に合格します』『今年こそお嫁さんをお願いします』『ゴト師を3人捕まえます』などなど。年度初めに気合いが入ります」

（中部・B店長）

店休日がある店では全員参加の歓迎会ができるのですね。

### 上座はいいが質問攻め

「新入社員歓迎会は夕方から始め

ますが、早番勤務を終えたスタッフしか参加できないので、毎年2回行って全員がどちらかに出られるように勤務シフトをやり繰りしています。歓迎会では新入社員が上座に座らされて、参加者全員から1つずつ質問を受けることになっています。イケメンの新人君だと女性スタッフから『ガールフレンドはいますか？』『好きな女性のタイプは？』といった質問攻めに合います」

（中国・C店長）

新人への質問は「一問一答コーナー」と呼んでいて、新人の人柄を知るには手っ取り早いとC店長は言います。

30km歩行に耐えられたのなら、ホールのフロア回りも苦に

ゴールにたどり着くのは出発してから7〜8時間後。足にマメができたり、筋肉痛で仲間の肩を借りて歩いたり、道に迷って到着が夜になったり、毎年何かしらのエピソードが生まれます。その後は打ち上げの宴会で、その席には全店の店長も参加します」

### 30km歩行のあとに宴会

### 店長からの投稿

ホールスタッフの職業病は難聴と腰痛です。営業中のホールを騒音計で測ってみたら91デシベルありました。これは騒々しい工場内(90デシベル)と同じレベルで、電車が通るときのガード下(100デシベル)より小さいけれど、地下鉄の窓を開けたときの車内(80デシベル)より大きいそうです。うちのほうの条例の騒音規制は、昼間は60デシベル、夜は50デシベルですが、これは店の敷地の境界線で測定したときの数値。出入り口が開まっていれば音はほとんど外に漏れないので問題はありますが、逆にいえば店内に関しては騒音規制がないわけです。

## ホール内の迷惑騒音のひどさをなんとかしたい

お客さんの中には耳栓をしている人が少なくありません。「ホールの騒音が嫌でパチンコをやらない」という人もいます。騒音の大半は遊技機の効果音と玉の音です。この問題を業界として考えてもいいのではないのでしょうか。（関東・店長）

ならないでしょう。

## 早番のときにお花見へ

「とくに新入社員歓迎会というわけではないのですが、桜が咲いたら近くにある花見の名所でお花見をやりませう。うちの店は年中無休なので、早番勤務の者が夕方から始めるわけですが、参加できなかった者は翌日か翌々日に早番勤務になるようにして2回目のお花見をします。新入社員はどちらにも出るようになっていて、先輩たちから『早く酔って本性をさらけ出せ』と酒を強いられます。連日のお花見で二日酔い、三日酔いになる新入社員もいます」（中部・E店長）

公園のお花見という、職場とは別の場所でお酒を介してコミュニケーションをとると、また違った顔が見えてくるとE店長は付け加えます。

## 資料見て指名ドラフト

「年度末になると、店長会議で店長たちが新入社員のプロフィールを見ながら、自分の店に欲しい新人を指名します。容姿は写真から判断するしかないのですが、男女とも愛嬌のありそうなのに指名が集中し、かえってイケメンや美人タイプは敬遠されます。ある年に

誰も引き取り手のない新人がいて、

『なんでこんなのを採用したんだ』

と人事にクレームをつけたら、会社の偉いさんのコネで採用したことが判明しました」（関東・F店長）

そのときは、皆でトランプのババ抜きをやり、ジョーカーが手元に残った店長さんがコネ採用の新人を引き取ったそうです。

## 辞められたら困るぞ

「新入社員はOJTで、1年にわたって専属の教育係を付けます。職場に馴染めずに辞められたら困るからです。幸い私の店では入社1年以内に辞めた者はいませんが、他店では入社して半年で辞めた社員がいました。その店の店長は営業部長から『何ということをしてくれたんだ！ 新入社員を1人採用するのに150万円はかかっているんだぞ』と叱られたそうです」（中部・F店長）

募集経費もさることながら、入社早々の退職は本人のためにもならないことです。社会人として一歩を踏み出した新入社員たち。喜んで迎え入れ、大事に育てるのも店長さんの務めです。今年はどうなる新入社員歓迎会になるのでしょうか。