

頑張れ店長

チームワークの良し悪しが戦力を大きく左右します。信頼し合える関係を築ければ、スタッフの力が何倍にもアップします。店長さんは、どんな手法で親睦を図っているのでしょうか。

親睦を図つてます

事業会を開催しています。全員といつても半々ずつで、その日の勤務が早番なら夕方から、遅番は閉店後の

行動というスケジュールです。以前は温泉が多かったのですが、若い連中の意向もあって、最近は話題のテーマパークや商業施設の視察という名目で研修旅行と呼んでいます。同じアミューズメント産業として参考になることが多く、スタッフにも刺激になっているようです」（中部・C店長）

フルが発生します。それで先輩たちから「身内だから許されても、これがお客様相手だつたらレッドカードだぞ!」と叱られ、新人教育のいい機会にもなっています

新人に社員旅行の幹事を任せるのは、早く仲間の一員として皆に認めてもらうためです。幹事を務め終えて先輩たちに認められるとひと皮むけたよう

宴会が苦手という若い世代が多いのですが、アミューズメント施設の見学が目的なら仕事の参考になるし、スタッフの親睦も図れる一石二鳥というわけです。

新人に幹事をやらせる

—旅行の幹事は伝統的に新入社員が、先輩の

アドバイスを受けながら務めることになります。切符や宿泊先の手配、宴

会のセッティングなど、裏方として

の仕事が社会勉強になっています。新

社員ならではの失敗は

つきもので、駅から宿までの迎えのマイクロバ

スが来なかつたり、宴会で

酒の注文を間違えてブリイン
グが出たり、いつも何かしらトラ

宿は
口バ

の的
せる
技
精

から の 技 精

今年も新入社員が
やってきました。初々しい彼ら

を見ていると、私が15年前に入社したときのことを思い出します。希望の業種に就くことがで、滑り止めで受けた今の会社には期待も希望もありました。やる気のない私に付いた教育係の先輩が見るに見ツンと言いました。「そんな態度で働いていたら、30歳に

るぞ。嫌なら会社を辞めてもいいけれど、これだけは頑張ったということをやってから辞めろ。オレはお前のために言っているんだぞ」。それで目が覚めて、目の前の仕事を一生懸命こなすうちに

教育係の先輩に
ガツンと一喝され
目が覚めました

面白くなり、今日に至っています。新入社員の皆さんには、早いうちに立派な先輩に巡り会っていただきたいと思います。（関東・店長）

ます」
（関東・A店長）

—社員旅行はアルバイトを含めて全員参加ですが、店休日がないので2班に分けて別々の日に行きます。宿についたらミーティング、その後は夕食＆宴会、翌朝は自由

週に1回、早番を終えたスタッフ5～6人を「プチ・ミーティング」と称して飲みに誘っています。職場では言えないことを聞かせてもらうことと、アルバイトを含めたスタッフの親睦を図ることが目的です。うちちは20数人のスタッフがいるのですが、万遍なく誘つて月に1回は出でもらうようにしてい

すが、酒を飲まないスタッフが車でそれぞれの家に送り届けることになっています」（中部・B店長）

この食事会を昨年から始めたところ、職場のコミュニケーションが活発になり、目に見えて雰囲気が変わったといいます。

2回に分け社員旅行で

スタッフの親睦は年に1度の社員旅行で醸成するというホテルが多いようです。

社員旅行はアルバイトを含めて全員参加ですが、店休日がないので2班に分けて別々の日に行きます。宿についたらミーティング、

その後は夕食＆宴会、翌朝は自由

るD店長は言います。

4、5人ずつ研修兼ねて

「うちの店では10年くらい前から、全員参加の社員旅行ではなく、4～5人ずつのグループで自分たちが

企画した研修旅行を実施しています。日程は2泊3日以内、業務に沿った見学や体験をして後でレポートを提出する、予算は1人につき8万円以内という条件を設けていますが、基本的に行き先は自由です。よく行くのは、テーマパークや話題の行楽地です」（中部・E店長）

最近は中高生の修学旅行も、先生が引率する集団行動型から、グループに分かれて行動する形態が増えています。

サークル活動を奨励

ホールの仕事は人を楽しませることです。それにはまず自分たちが楽しむこと。全員参加の宴会芸には、そんな狙いが込められています。だとF店長は補足します。

「うちの会社はスタッフのサークル活動を奨励しています。社内で5人以上集まってサークル活動を始めたいと申し出ると、会社が講師への謝礼や、外で受講する場合は受講料を負担するので、参加者は無料でサークル活動ができます。現在、茶道クラブ、華道クラブ、書道クラブ、パソコン教室、サッカー同好会、合気道クラブなどがあります。社員だけでなくアルバイトも参加OKです。私はゴトグループの襲来に備えて合気道クラブで精進しています」（中部・G店長）

月に1回開催するサークルが多いのですが、毎週活動するサークルもあり、参加者の勤務シフトに苦労することもあるそうです。

人の能力や持ち味はさまざま。

「当店の社員旅行の目玉は全員が何らかの芸を披露する宴会です。にわかコンビの漫才、口上は立派だけれど種が見え見えの手品、笑えなけれど努力賞もののコント、手づくり衣装でフリ付きのカラオケ…。よくも芸達者がこれだけ集まつたものだと思います。ホールでやつたら、お客様に大ウケ間違いなしですが、惜しい才能です。私はいつもギターを弾きながら、ゆずを歌っています」（関東・F店長）

よくもまあ芸達者が

「当店の社員旅行の目玉は全員が何らかの芸を披露する宴会です。

にわかコンビの漫才、口上は立派だけれど種が見え見えの手品、笑えなけれど努力賞もののコント、手づくり衣装でフリ付きのカラオケ…。よくも芸達者がこれだけ集まつたものだと思います。ホールでやつたら、お客様に大ウケ間違いなしですが、惜しい才能です。私はいつもギターを弾きながら、ゆずを歌っています」（関東・F店長）

ホールの仕事は人を楽しませる

ことです。それにはまず自分たち

が楽しむこと。全員参加の宴会芸

には、そんな狙いが込められてい

るのだとF店長は補足します。