

頑張れ店長

趣味も生かし方で

あなたはどんな趣味を持っていますか？ 趣味の世界は気分転換を図れるし、同好の人と巡り合うことができるし、人生を豊かにもしてくれます。その趣味はまた、仕事に生かすことができるかもしれません。各地の店長さんに話を聞きました。

気心わりかきえる釣り

「子どもの頃から釣りが好きで、今も週に1回は磯釣りをやっています。部下に釣り好きがいて4、5人で、釣り同好会々を作っています。都合の合う者が誘い合せて夜明け前から釣りをして、そのまま釣り具を持って早番につくことが多いですね。釣りをするときには仕事の話でいっぱいですが、一緒に過ごす時間が長いので、その人となりがわかってきます。釣れなくてもじっと糸を垂らしているのかもしれない、気が短くて釣りをやたらに替えるのがあります。互いに気心が知れるようになります。」

仕事でも細かい指示をしなくても意図が通じるようになります」（中部・A店長）

釣りは人柄が出るようで、釣果はさっぱりなのに釣り竿を自慢する者もいれば、魚群探知機を持ち込んで釣り場を探し求める者もいて、一緒に行くとキャラクターがよくわかるそうです。

仕事も乗れるバンド活動

「学生時代にやっていたバンド活動を最近復活しました。店のスタッフで楽器ができるのを集めて、店の2階の倉庫で開店前に練習しています。ホールは防音が効いているので音が外に漏れることはなく、練習場としては最適です。最初は閉店後に練習していたのですが、翌日の仕事に差しつかえるので、朝練に切り替えました。1時間ほど練習して勤務につくと仕事のノリがいいです。バンドを編成してまだ半年くらいですが、デビューできる場所を探しているところなんです」（関東・B店長）

「私の趣味は山歩きです。休日は近くの山に日帰り登山、連休がとれればテントを担いで縦走することもあります。うちのスタッフにも声をかけても、『高いところは苦手なので勘弁してください』『休日は寝だめすることにしています』などと逃げ回るので、1人で登っています。体力づくりのために日頃からジヨギングやスクワットをやっているの、ホールのような体力仕事もこなせます。山に行けば仕事を忘れてリフレッシュできるの、ストレスを溜めずにすんでいます」（関東・C店長）

深田久弥の「日本百名山」のうち、まだ20くらいしか登っていませんが、いつか全山を制覇するのがC店長の夢だそうです。

スタッフ撮って好評

「昔から写真が好きで、フィルム時代の自分で現像や引き伸ばしをやっていました。今はデジカメなので、フィルム代を気にせずに撮りまくって

店長からの投稿

今年の夏は6年ぶりに国内最高気温を更新するなど各地で猛暑が続きましたが、おかげで

客足が伸びました。自宅にクーラーがない人やクーラーがあっても電気代を気にしている人などが、涼みがてらにホールに遊びに来たのではないかと考えています。日中の暑い盛り時間に時間を過ごすのに、ホールの1円パチンコはもってこいです。

冷房が効いた施設を開放することを「クールシェア」と呼んで、図書館や公民館、喫茶店などが利用者呼び込んでいます。自宅のクーラーを使わないから節電になるし、熱中症予防にもなるからです。うちの店もそれに便乗して、折り込みチラシに「今年の夏はホールでクールシェア！」とキャッチコピーを入れて来店を呼びかけたのが功を奏したようです。冬は「ウォームシェア」で集客できないかと考えています。（関東・店長）

クールシェアでお客様呼び込む猛暑のお陰です

います。ホールでも撮っています。撮影されるのを嫌うお客様もいるので、主にスタッフを撮っています。接客中の笑顔が素敵だったり、クレームに誠実に対応している姿を撮っては、事務所の掲示板に貼りだして『天使の笑顔』とか『クレームは俺に任せろ！』などタイトルを付けています。自分の働きぶりが認められたスタッフは、ますます張

り切って仕事をしてくれませす」
(中部・D店長)

言葉で誉めるのもいいのですが、その瞬間を写真で見せたほうが他のスタッフの参考になるそうです。

好きなホール通いで教訓

「パチンコが好きでこの業界に入ったのですが、今もパチンコを趣味にしています。さすがに近隣店では打ちませんが、休日は車を飛ばしてホールをハシゴし、2、3日休暇が取れるときは遠出していきます。客の立場から見た台の良し悪しや従業員の接客のレベルがよくわかります。ミーティングのとき、自分が回った店の良かったことと悪かったことを紹介して教訓にしてもらい、うちの店の台の選定や接客レベル向上に生かしています」(近畿・E店長)

自分自身がパチンコで遊ぶことで、お客様の気持ちを優先した営業に徹することができるとE店長は言います。

カラオケ好きで歌唱指導

「カラオケが好きです。自分で言うのも何ですが、その歌手の声質で歌うこともできます。うちのスタッフとも一緒に行くことが多く、上手くなりたい人に発声法やサビ

の歌い方など歌唱指導をするので、さながらカラオケ教室です」(関東・F店長)

若い頃は歌手になろうと思ったこともある歌唱力のおかげで、店のスタッフたちとの距離が縮まるそうです。

お客様の前では手品封印

「手品をやっています。小道具を使うものもやればトランプの手品もやります。店でミーティングのときに新作を披露して反応を見ることがあります。ときどき失敗しますが、それなりに雰囲気があります。一度ホールの休憩コーナーでお客様相手に手品を披露して好評を博したのですが、部下から『うちの店がマジックでお客様から巻き上げると思われるじゃないですか』と言われたので、お客様の前では手品を封印しています」(中部・G店長)

その代わり、店に出入りする販社の営業マンや景品業者を捕まえては手品の腕試しをしているそうです。趣味は自分が楽しむものですが、それが職場の人間関係を和ませたり、周囲の人にやる気を出させたり、仕事に生かすことができれば一石二鳥です。あなたの趣味も仕事に生かしてみませんか？