

頑張れ店長

私の家族サービス

お盆休みや年末年始の連休が書き入れ時のホール、店長はじめ従業員はフル稼働で対応します。多くの人が長い連休を楽しんでいるときは仕事で忙しいのがスタッフの宿命です。独身なら仕事と割り切れるかもしれませんが、家族を持つとこのギャップに悩むことも。どのように克服しているのか、店長さんの本音を聞きました。

「夏休み」を書けないよ

「客商売は人が休みのときが稼ごどき。独身のときはなんとでも思いませんでしたが、結婚して家族を持つとつらいと感ずることがあります。小学校2年生と幼稚園児の子がいますが、週末と一緒に遊ぶべし、年末年始や夏休みに家族旅行も一緒にできません。その罪滅ぼしに比較的長い休みを取りやすい春休みに3〜4日の旅行に行くようにしています。小学生の息子からは『(宿題の作文に)夏休みのハイライトが書けないじゃないか』と文句を言われています」

(関東・A店長)

奥さんなら理解してくれる客商売のつらさ。しかし、子どもはそうはいきません。それも面と向かって言われると返す言葉がないとA店長は告白します。

平日は安くついでに

「まだ子どもが小さいので、もっとばら妻に対する家庭サービスに気を遣っています。妻が働いているので、朝は子どもを保育園に送っていくのが私の役目。夜は帰宅が遅いので、保育園に送っていくときだけが子どもとスキンシップをとる貴重な機会です。」

週末すれ違いになってしまうので、私の公休日に妻が有給休暇を取って付き合ってくれることもあります。子どもを連れて一泊旅行をすることがありますが、『平日のほう宿泊料金は安いし空いているからいいじゃないの』と妻は喜んでくれます」(中部・B店長)

確かに平日に休みを取れるのは客商売の利点です。そう考えれば、人と一緒に休めないことは悪くないかもしれません。

3年前に離婚しました

「3年前に離婚したのですが、別れた理由の一つが、すれ違い生活でした。学生時代から付き合っていて、その流れで結婚したのですが、お互いに社会人になって仕事を持つと朝晩はすれ違い、週末もすれ違いという生活が続きまし

た。休暇をやり繰りして2人で旅行をしたり、ドライブをしたりしましたが、結婚生活は3年で破綻してしまいました」(関東・C店長)

人の暮らし方も職業の在り方も多様化している時代。平日に働き、週末は休みという人ばかりではありません。しかし、子どもは相変わらず平日は学校、週末は休みですから、そのギャップはつらいものがあるようです。

子供たちとは9月に旅行

「うちの嫁さんとは職場結婚なの

店長からの投稿

うちの店があるエリアでも昨年から今年にかけて2店が閉鎖して、遊技市場が縮小していることを実感しています。ファン人口も消費金額も減っているのに、これまで通りの店舗数と設置台では共倒れになりかねず、近隣店が早々に撤退してくれるのは有り難いことです。市場の縮小はまだ続きそうなので、どこまで市場が小さくなるかわかりませんが、そのうちどこかで下げ止まるでしょう。それまでの辛抱だと思って耐えています。会社は容易に達成できない売上目標を掲げて現場を叱咤激励していますが、気合いだけで乗り切れるような状況ではありません。つらいことですが、今のホールが今後生き残るには周辺店がある程度淘汰されることだと思っています。(関東・店長)

近隣店の撤退をありがたがる状況 耐えていくしか

で、不規則な勤務に理解があるのを助かっています。2人の子どもは小学校に通っていますが、『お父さんは皆に楽しんでもらおうと一生懸命働いているの。夏休みが終わったら、私たちが楽しみましょうね』と言いついて聞かせています。そして9月になると学校を休ませて家族旅行に行きます。『長い人生、学校を2、3日休んでも家族の絆を

「確かめるほうが大切じゃないの』
と言ってくれる嫁さんはいいた
ものです」(近畿・D店長)

個人の努力ではどうしようもな
いことをフォローしてくれる奥さ
んは有り難いものです。

営業幹部になれば休みも

「子育てはもっぱら妻の役割です。
週末は子どもたちを連れてディズ
ニーランドに行ったり、夏休みは
私の実家に半月ほど遊びに行っ
たりして過ごしています。おかげで
私は仕事に専心できますが、少し
寂しい気もします。これから先、
営業部門の幹部になれば、週末は
休みを確保できるので、もう少し
の辛抱だと自分に言い聞かせて頑
張っています」(関東・E店長)

ホール企業でも内勤になれば週
末に休んで家族サービスに努める
ことができるというのです。

休日は掃除や料理に全力

「家族とすれ違いが多いですが、
朝食は一緒に摂るようにしていま
す。子どもたちが学校に行くのを
見送ってからひと眠りします。妻
も働いているので、私が休みの日
には家中を掃除して回り、ワックス
がけもやってヒカヒカに磨きあげて
います。また、独り暮らしのときは

自炊していたので、この日は腕によ
りをかけて料理をつくり、家族の帰
りを待っています。おかげで家族
仲は良好です」(中部・F店長)

仕事ですれ違い生活であっても、
休日に家の掃除や家族のために料
理をすることはできます。家事を
妻任せにして心苦しく思っている
人は試してみてはいかがでしょう
か。

息子はわかってくれた

「社会人になった長男が同僚に誘
われて初めてパチンコをやったと
き、親父はこういう店で働いてい
るのかとわかったそうです。長男
が小さい頃は一緒に遊んでやれず、
私も家で仕事の話をせず、何とな
く疎遠な親子だったせいも、パチ
ンコを敬遠していたのでしよう。
しかし、長男のパチンコ初体験は
ビギナーズラックで勝ったことも
あって、『ゲームセンターに比べれ
ば店員は礼儀正しいし、店もキラ
イだった』と高評価でした。それ
を聞いて私は救われた感じがしま
した」(関東・G店長)

不規則な勤務を余儀なくされる
仕事柄、家族サービスがおろそか
になりがちですが、家族を大切に
する気持ちは大事にしたいもので
す。