

# 頭張ね店長

## 新しい年を迎えて

正月商戦も一段落して、ようやく家族や友人と心おきなく正月気分を味わっている人もいるでしょう。さて、今年はどうなるのでしょうか。株式相場の格言では、「未(ひつじ)辛抱、申酉(さるとり)騒ぐ」と言います。申年の今年は騒々しい年になるかもしれません。そんな今年に何を期待するのか、恒例の「今年の抱負」を各地の店長さんたちに訊きました。

### やる気を削がないよう

「お客様にもっと喜んでもらうのが今年の目標です。本当は来客数を上げたり、売上増を目指すと言わなければならないが、パチンコ・パチスロはワクワクドキドキが一番の魅力。それをダイナミックな機械の演出と気持ちの良いホールスタッフの接客で味わっていただくのが私たちの役割です。それがお客様に伝われば、来客

数や売上は後からついてきます。朝礼で悪い数字を言っても、スタッフのやる気を削ぐだけなので、そこは私が飲み込んで、良い数字しか言わないように心がけています」(関東・A店長)

確かにミーティングなどで「今月の売上は前年同月比でマイナス何%」などとスタッフに言ってもどうすることもできません。数字を伸ばすのは店長さんの役割であり責任でもあるのです。

### 権限委譲、部下の意見も

「年の変わり目はこれまでの自分を見直す機会でもあります。昨年までは自分が頑張りを発揮してきているのは何とかなると強気でやってきましたが、思うようにならないことも少なくありません。そこで今年は人の助けを借りようと権限を委譲したり、部下の意見を積極的に採用しようと思うので

す。

具体的には、若いスタッフに折り込みチラシを任せたり、マネジャークラスをイベント企画の責任者にしたり、古参アルバイトにアルバイト勤務のシフトを作成させたりしようと思います。権限を委譲することで、みんなの創意工夫を引き出し、成長することを期待しています」(中部・B店長)

自分を見直すことで、B店長自身も成長しているのかもしれない。

### 地元の人たちへイベント

「うちの会社の営業部長は業界の最盛期を知っているせいか、危機感を強調しますが、私はその時代を知らないし、私が店長になってから売上が減少したとも思いません。他のアミューズメント産業に比べれば利益率は高いですし、ホールがお客様を集客すれば関連サービスを展開できます。駐車場の一角には全国チェーンのコーヒーショップに出店してもら

## 店長からの投稿

デイケアなど

介護施設でパチンコやカジノを充実

させるケースが増えていますが、その一方で税

金を投入しているのにゲームをする時間が長すぎるの

はけしからんと規制する動きも出ています。相変わらず頭の

固い人が多いのだなあと思います。ゲーム設備に力を入れてから通

所してくれる人が増えたと関係者から聞いたことがあります。デイケア

は機能回復が目的の一つです

が、頭も手もフル回転で使うゲ

ームはリハビリに大変な効果があ

ると言います。体操をしたり、

歌を歌うばかりがリハビリではあ

りません。お年寄りが楽しみなが

ら機能回復に努められるのですか

ら、足を引っ張らないで、温かい目で見守ってほしいものです。(関東・店長)

## 年寄の楽しみ デイケアの遊技の 足ひっぱらないで

っていますし、その協力を得て店内で軽食・飲み物の提供を行っています。週末には地元のサークルと連携して駐車場で恒例のパザールをやって集客も上々です。今年はその延長線で、地元の人たちの参加を得てイベントを企画したいと思っています」(関東・C店長)

業界がフィーバー機で沸いて倍々で売上を伸ばした時代は若い店長さんにとって、はるか昔の物語なのです。

## 手打ち式登場を活かし

「私の店はこの数年、高齢者にターゲットを絞っていますが、40年ぶりに手打ち式パチンコが登場したので、今年はいっそうの集客を図りたいと思います。高齢のお客様は時間がたっぷりあるし、年金も受給しているし、お小遣いに困りません。しかも、のめり込み（ギャンブル依存症）になりにくいので、大変な優良客です。」

高齢のお客様を取り込むには、スタッフが名前を覚えて、『林さま、今日は好調ですね』という具合に話しかけることです。常連さんになっていただければ浮気をしないうし、来店頻度も高くなります」

（関東・D店長）

1円パチンコのコーナーは高齢の常連客の社交場のようになっているとD店長は付け加えます。

## 魅力ある遊技機に期待

「今年こそ爆発的に集客できる遊技機が登場することを願っています。」

「この業界は魅力ある遊技機が登場すると新たなお客様を取り込み、パイ（売上高）を大きくしてきました。逆に言えば、規制がかかると膨らんだ市場が縮小し、業界人は嘆息する日々が続くのです。今年こそはメーカーさんに頑張ってもらい、業界の歴史に残るような遊技機を開発していただきたいものです」（近畿・E店長）

はたして爆発的な集客を図れる遊技機が登場するのでしょうか。業界の将来がかかっています。

## 姉の息子が入社「楽しみ」

「今年、甥っ子が私の勤務するホール企業に入社します。姉の息子です。姉は心配して、ちゃんとした会社かどうか聞きにきました。社会保険にも年金にも入っているし、有給休暇も退職金積立制度もあるし、普通の会社と何ら変わることはないことを説明して安心してもらいました。」

まだ世の中には誤解が多いのですね。それで今年は甥っ子を早く一人前にすることに専念します。もちろん私の店に配属されたいでしょうが、私としては仕事のノウハウを教えてやり、配属された店の

店長には厳しく仕込んでもらいます。いやー、楽しみです」（関東・F店長）

親バカならぬ叔父バカです。親戚の子が自分の会社で頑張ってくれるのは心強いものでしょう。

## 稼働率重視で増台断る

「外部の研修会などに行かせてもらっていますが、ホールのような設備産業で一番大事なのは稼働率です。もちろん稼働率が高ければ売上も伸びるのですが、ホールの場合はそれに加えてお客様に還元できる割合も増え、それに

応じて集客も増えるという好循環に入ることが出来ます。うちも稼働率重視で頑張っています。」

週末には台待ちのお客様も出ますが、稼働率を落とさないために増台の話を断っているほどです。おかげさまで私の店は好調ですが、できたら今年、パチンコをやらないう人も新たにパチンコファンになるような強力な人気機種がほしいです」（中部・G店長）

年の初めに思い願う今年の抱負。もちろん、自ら努力しないとその願いはかないません。今年も頑張るって良い年にしたいものです。

## 「日遊協」で検索！

The image shows a screenshot of the NICHUYUKYO (Japan Pachinko Association) website. The page features a large tree graphic at the top and various navigation links. Overlaid on the screenshot are several text elements:

- A blue banner at the top right reads "NICHUYUKYO".
- A large blue diagonal banner across the middle contains the text "警察庁保安課 小柳誠二 課長 特別対談" and "日遊協 庄司孝輝 会長".
- At the bottom, a large blue banner reads "14団体 年頭所感 2016".
- A circular graphic at the bottom center says "日遊協 ホームページ 更新情報".
- Small text at the bottom left includes "ホームへ戻る", "プライバシーポリシー", and "サイトマップ".
- Small text at the bottom right says "Copyright © 2016 NICHUYUKYO. All Rights Reserved".