

頑張れ店長

新人に贈る言葉

新入社員を迎える4月。毎年、新入社員のタイプを調査している日本生産性本部によると、昨年は「消せるボールペン型」だそうです。書き直しができる機能(変化に対応できる柔軟性)を活用しなければもったいないけれど、不用意に熱を入れる(熱血指導する)と色(個性)が消えてしまう。使い勝手の良さから酷使しすぎると、インクが切れてしまう(離職してしまふ)のだから。

そんな新入社員に、ホール店長さんたちはどんな言葉を贈るのか聞きました。

3年経ってから辞める

「うちの会社は入社3年以内に半数が辞めていきます。そこで新入社員には次のように言います。『仕事が好きで辞めてもいいが、3年間は我慢しろ。社会のルール、人間関係、接客、辛抱など、1年、2年

で覚えられるものじゃないからだ。3年したら財産になるから、それを次の職場で生かせばいい』。入社早々、3年経ったら辞めてもいいと言われると面食らうようですが、よほど印象が強いのか、『その言葉を思い出して我慢しました』という社員もいます」(関東・A店長)

嫌な目にあうからいそ

A店長の会社では、入社3年を過ぎると離職率がグンと下がるそうです。

「業界は近代化し、国内最大のアミューズメント産業になりました。新入社員はそんな良い話しか聞か

に反対される。不正に加担しないかという誘惑もある。きみもそのうちそんな嫌な目にあうだろう。だからこそ、正々堂々とふるまうことだ。嫌なことがあつたら自分一人を抱え込まないで、私なり先輩なりに相談しなさい。私もそうして嫌な思いを乗り越えることができましたのですから」(中部・B店長)

嫌なことは早いうちに洗礼を受けさせて、強くたくましく育てようという親心ですね。

「本音」活かして
がんばれ

「採用の面接官をやったことがあります、学生は応募動機を聞かれると、きれいなことしか言いません。『ホールで働いているスタッフが生き生きとしているので』とか『多くのお客様に喜んでもらいたくて』とか。そこで私は本音を聞かせてもらいます。『給料がいいから』とか『パチンコが好きだから』といった本音が出てきたら、その本音を徹底しろと言

店長からの投稿

私の店は昨年、全台に各台計数システムを導入したので、ゴトや置き引きの監視強化に力を入れ、お客様への声かけなどのサービス向上に力を入れています。それでスタッフには、どうしてもっと快適なサービスを提供できるか、他のアミューズメント施設を参考にして、「提案レポート」を書かせています。参考にするのは、

他の施設を見させ「提案」を書かせる まだレベル低いが

他のホール、テーマパーク、ボウリング場、レストラン、クラブなど何でもかまいません。うちのホールに取り入れるともっと快適になるというヒントを見つけてくるのです。まだ「両手を胸に当てて挨拶する」「お客様に呼ばれたら小走りであつていく」といった程度しか提案がありませんが、スタッフの接客意識を変えられると思っています。(関東・店長)

います。給料に惹かれて入社したのなら出世して高給取りになればいいし、パチンコが好きなら機械については誰にも負けない知識や技術を身につければいい。『俺も応援するから、初心を忘れずに頑張れよ』と激励します」(関東・C店長)

本音を語っても

いいと言われると、それまで固くなっていった新入社員が、ようやくリラクセスすると言います。

最低でも店長を目指せ

「店に配属された新入社員には、『最低でも店長になれ。給料は格段にいいし、自由裁量で働けるから、これほど恵まれたポジションはそうあるものじゃない。そのためには人一倍努力しろ。それが嫌ならさっさと辞めろ』と言います。実際、いつまでも店長になれなかったら、やる気も失せるし、仕事も面白くないでしょう。本気で店長を目指して頑張るスタッフは、徹底的に指導します」（関東・D店長）

その結果、D店長の部下が3人、他店の店長を務めているそうです。

悪人にどう対処するか学べ

「最近では世間ずれしていない素直な子が多いので、この業界でやっていけるのか心配になることがあります。そこで、『ここは職場であると同時に、人生を学ぶ学校である』と前置きして、次のように言います。『世の中は善人ばかりではなく、悪人もいっぱいいるから、

悪人にはどう対処するかを学ぶこと。また、いろいろな誘惑が待っているけれど、目先の損得ではなく、10年先、20年先をみて考えること。そしてお客様に楽しんでもらうには、まず自分自身が仕事を楽しんでやること』。素直に『はい、はい』と聞いていますが、本当の意味が分かるのはだいぶ先になるでしょう」（中部・E店長）

素直だった新入社員も、E店長の教育の成果か、1年すると打たれ強くなるそうです。

君ならやれる無理じゃない

「私の店に配属される新入社員には、人生設計図を書かせます。たとえば、25歳でマネジャーに昇格し、28歳で結婚し、32歳で店長になって……という具合です。10年先を考えながら仕事をしてほしいからです。最近の若者は謙虚というか、高望みせずに控えめな目標を書くことが多いので、私が『何歳になったら店長になるんだよ』とか、『上がりは店長ではなくて役員だろう。君なら無理な話じゃない』とけしかけます。絵に描いた餅になるかもしれませんが、会社の将来を担ってほしいと私なりの

エールです」（関東・F店長）

夢に日付を入れると、夢が目標に変わり、その日付から逆算して自分は今何をやるべきかがわかるとF店長は付け加えます。

いい加減な俺でも務まる

「私自身がそれほど仕事に情熱をもってやっているわけではないので新入社員に大した言葉をかけてやれません。学校を出て勤めた会社を2年足らずで辞めて、半年間はアルバイト暮らし。中途採用で今の会社に入ったのですが、最初はやる気がなくて叱られてばかり。

辞めてやるうと何回も思ったけれど、子どももいるので我慢しているうちに要領を覚えて、ようやく仕事が面白くなって店長を務めています。新入社員にはそんな話をして、『いい加減な俺でも店長が務まっているんだから、お前が頑張ればもっと出世するぞ。頑張れよ』と励ましにならない励ましをしてやります」（中部・G店長）

今年はどうな新入社員を迎えましたか？ 新しい人材をどれほどの戦力に育て上げるのか、店長さんをはじめ店のスタッフの教育力が問われます。

「日遊協」で検索！

The image shows a screenshot of the NICHYUKYO (Japan Amusement Association) website. The page features a navigation menu on the right with items like '日遊協について', '遊技業界データベース', '日遊協活動の歩み', '日遊協のCSR活動', '店長・管理職能力開発講座', '遊技機取扱主任者講習', '遊技機販売者について', '日遊協出版物について', and '広報誌最新号のご案内'. A large red banner with white text is overlaid on the page, reading 'リクナビ合同就職説明会に出展' (Participating in the Rikunabi Contract Job Interview Fair). Below the banner, there are several news items with dates and titles, such as '2016/03/03 【平成28年2月・福岡会場】合格者の発表について' and '2016/03/01 【平成28年5月30日・名古屋会場】更新遊技機取扱主任者講習・試験の受付開始について'. At the bottom of the page, there is a red circular button with white text that says '日遊協 ホームページ 更新情報' (NICHYUKYO Home Page Update Information).