

# 頑張れ店長

## 失敗は成長のもと

この春、希望を胸に入社した新入社員も、5月となればよいよ職場に配属され、厳しい現実に触れるころ。慣れない仕事にとんでもない失敗をやらかして、早くも、意気消沈している新人君も多いのでは。ただ、一軒の店を預かり、多くの部下を抱える店長さんも、実は新人時代は数々の失敗をしてきました。大事なものは、失敗して自信を失うのではなく、その失敗から学ぶこと。どんな失敗を経験して成長したのか、店長さんたちに聞きました。

### 10箱すべてがひっくり返り、フロア中に玉をぶちまけてしまいました。お客様には何にオマケも加えて、お客様には何

「フロア回りをしていたとき、お客様の玉箱を運ぼうと台車に乗せて押したとたんバランスを崩して10箱すべてがひっくり返り、フロア中に玉をぶちまけてしまいました。スタッフが総出で回収し、それにオマケも加えて、お客様には何

とか納得していただきました。入社して半年くらいは時期でしょうか。仕事に慣れてきた頃で油断していたんですね。お客さんには笑われ、先輩たちにはどやされ、穴があつたら入りたかつたです。以来、気を引き締めて修行に励みました。そんなことがあったので新人の失敗は大目に見えています」  
(関東・A店長)  
ホールスタッフが誰でも一度はやらかす失敗かもしれませぬ。

### 配属先と違う店に初出勤

「本社での研修を終えて、配属された店に出勤する初日、店を間違えて行ってしまいました。行った店では『今年は新人が2人も配属されたのかね』と本社に問い合わせると私の間違いであることが判明。配属された店には大遅刻で、始末書を書かせられ、1年間はそれのことからかわれました。おかげで、うっかりミスだけは二度とやるまいと事前に確認する癖がつかまりました」(中部・B店長)

どうして配属先を間違えたのか、今もって謎だとB店長は首をかしげます。

### 先輩の似顔絵を描いて…

「先輩たちの名前を覚えきれなかったので、ノートに先輩たちの似顔絵と名前を書いていました。そのノートを事務室に落ととしてしまい、拾った先輩が面白がついて似顔絵のページをコピーして壁に張り出しました。『オレ、こんな顔しているか?』とか『やあだ、私のこともっときれいに描いてよ』などと大騒ぎしているので、『ご免なさい、絵が下手で』と名乗り出て謝りました。気まずい思いでしたが、それをきっかけに先輩たちに可愛がられるようになりまして」(中部・C店長)

## 店長からの投稿

バドミントンで

リオ五輪に出ればメダル確実と言わ

れた選手が閻カジノ・閻スロに出入りしていたこと

が発覚して、五輪出場がダメになったというニュースは、遊技業界にいる者には衝撃的でした。閻カジノ・閻スロが依然としてはびこっていて、一流選手が気軽に通っていたというのですから根は深い

ようです。違法性の認識も乏

しかったのでしょうか。閻カジノ・

閻スロは暴力団の資金源になって

いるのですから、連中の資金源を断

つために片っ端から摘発していただ

きたいですし、閻カジノ・閻スロがな

ければ二十歳そこそこのスポーツ選

手もこんな目に遭わずにすんだでしょう。私のホールがある地区で閻カジノ・閻スロの噂

を聞きつけたら、その情報を警察に提供しようと思っています。(関東・店長)

## 五輪出場消した閻カジノ・閻スロ摘発へ全力で協力

「まだ寝てるのか」と電話  
「新人の頃、シフトを間違えて、早出なのに遅出だと思って明け方まで飲んでいました。2〜3時間眠ったところで電話がかかってきて、『バカヤロー、まだ寝ているのか。早く出てこい!』と先輩にどやしつけられました」

た。慌てて出勤しましたが、寝不足の上に酒がまだ残っていたのでフロアに出ることは禁止され、その日は倉庫の片付けや景品の梱卸しなどをして過ごしました。

それからは、自宅のカレンダーにシフト勤務を書き込んで、絶対に間違えないようにしました。今はスマホに予定を全部打ち込んでスケジュール管理をきっちりやっています」(関東・D店長)

遅刻やシフトの間違いなどは新人時代にありがちな失敗ですが、繰り返すと信用を失います。同じ過ちを二度と繰り返さない覚悟が必要です。

## 「二股」がバレて大騒ぎに

「若気の至りというのでしょうか、入社2年目のとき、社内で2人の女性同僚と付き合っていました。1人は同期入社で別の店舗に勤務、もう1人は同じ店のアルバイトです。誰かがチクったのでしょうか、二股がバレて2人から猛抗議を受けました。本社にも知られることとなり、人事部長に呼び出しを受けました。『自分の尻くらい自分で拭け！会社を巻き込むな』と叱られました。『下半身は勤務評定外

だから、これにめげず頑張れ』と意味不明の励ましを受けました。

結局、2人の女性とは別れ、3年後に社外の女性と結婚しました。部下が異性関係でもめたら、自分の失敗談を話して、やり直しはいくらでもできるのだから、そんなことで悩んでいないで、別の相手と仕切り直してはどうかなどとアドバイスします」(東北・E店長)

なるほど、自分自身が失敗しないと、悩んでいる人に説得力のあるアドバイスはできません。

## 転職しようとして上司に相談

「入社3年目のとき、同業他社に転職しようとしたことがあります。全国展開しているし、給料もいいだろうと思ったからです。それで学校の先輩で入社するときから面倒を見てもらっている人事部の次長に相談しました。

『同期の中では出世頭のお前を放手するのは残念だけど、お前の好きにしろ』と言われましたが、『あそこは社内の競争が激しいし、転職も多いから家族を持ったら大変だぞ』と親身になってアドバイスをくれたので考え直して居残ることになりました。どちらが良かった

のかわかりませんが、少なくとも今の会社に居残ったことを後悔したことはありません。部下が転職を申し出てきたときは、この話をしてやります」(関東・F店長)

若い頃は転職に迷う人が少なくないようです。居残る人は、「雨降って地固まる」というのでしょうか。

## 店長次第の「過酷勤務」で

「学生時代にパチンコで遊ぶのが好きだったので、その延長でホール企業に就職しましたが、就業規則がなく、店長の胸先三寸でスタッフの待遇が決まるような前近代

的な会社でした。人手が足りずに休日出勤が多く、早出がそのまま深夜まで働くことも珍しくありません。

人生最大の失敗で、半年ほどで辞めて今の会社に途中入社しました。地獄から天国に這い上がったと思います。私が辞めてから3年後にその会社は潰れましたが、従業員を大切にしない会社は長続きしないものだと思います」(中部・G店長)

失敗があるから今の自分がある——あなたは胸を張ってそう言えるような失敗をしたことがありますか？

## 「日遊協」で検索！

The image shows a screenshot of the NICHYUKYO website. The header includes the logo and the text "一般社団法人 日本遊技関連事業協会" and "NICHYUKYO". The main content area features a bird image and text: "私たちは誇りをもって 大衆娯楽の開発・提供にあたります。" Below this, there are several navigation buttons and links, including "遊技業界データベース", "遊技機取扱主任者", and "遊技機取扱主任者 Q&A". A large green banner across the middle reads: "「女性社員訪問」私たちはいま (株)善都". At the bottom, another green banner says: "パチンコ&パチスロフェスタ2016開催!". In the bottom right corner, there is a circular logo for "日遊協 ホームページ 更新情報".